

Tarafsızlık Beyanı

Standart BM TRADA ile menfaat çatışması yaratacak kuruluşlar analiz edilmiş muhtemel menfaat çatışmasına yol açacak alanlar aşağıdaki şekilde belirlenmiştir:

- Talimatların, el kitaplarının ve prosedürlerin hazırlanması veya üretilmesi, yönetim sistemleriyle ilgili konularda karar verme prosesine katılım, daha sonra yapılacak belgelendirme için yönetim sistemlerinin geliştirilmesi ve uygulanmasına yönelik özel tavsiyelerde bulunulması gibi faaliyetler kalite yönetim sisteminin geliştirilmesine aktif, yaratıcı bir katılım danışmanlık olarak kabul edilir ve danışmanlık yapan firmalara belgelendirme hizmeti sunulmaz.
- Standart BM TRADA ile ortak konularda eğitim veren kurumlara belgelendirme hizmeti sunulmaz.
- Gözetim hizmeti veren tedarikçilere belgelendirme hizmeti sunulmaz.
- Belgelendirme hizmeti yapan rakip şirketlere belgelendirme hizmeti sunulmaz.
- Personel belgelendirmesi yapan rakip şirketlere belgelendirme hizmeti sunulmaz.
- Belgelendirme hizmetine tâbi olan kuruluşun yönetim sisteminin iç denetim hizmetini veren kuruluş veya kuruluşlara belgelendirme hizmeti sunulmaz.
- Belgelendirme hizmetine tâbi olan kuruluşun yönetim sisteminin iç denetim hizmetini veren veya danışmanlık hizmetini veren kişi veya kuruluşlarla bağımsızlığı ve tarafsızlığı bozacak şekilde bir ticari ilişkiye girilmez.
- Belgelendirme faaliyeti Standart BM TRADA tarafından gerçekleştirilmiş kuruluşlara, geçmiş iki yıl içerisinde yönetim sistemleri konusunda danışmanlık hizmeti vermiş kişiler, ilgili kuruluşa verilecek denetim ve belgelendirme hizmetlerinin hiçbir adımında görevlendirilemez.
- Geçmiş 2 yıl içinde, danışmanı ile Standart BM TRADA arasında, tarafsızlığı bozacak bir ilişki bulunan kuruluşlar belgelendirilemez.
- Denetimler, danışmanlık şirketlerine taşere edilemez.
- Belgelendirme faaliyeti Standart BM TRADA tarafından gerçekleştirilmiş kuruluşların denetiminde ve değerlendirilmesinde görev aldığı, gelecek iki yıl içerisinde bu kuruluşla ticari bir faaliyete girmeme taahhüdünde bulunmayan kişilerle çalışılmaz.
- Yönetim sistemleri danışmanlığı yapılamaz veya teklif edilemez.

Standart BM TRADA' nın faaliyetleri danışmanlık şirketlerinin faaliyetleri ile ilişkili olacak şekilde pazarlanamaz.

MENFAAT ÇATIŞMASI RİSKİ OLMAYAN DURUMLAR

Standart BM TRADA, aşağıda listelenen görevleri danışmanlık hizmeti vermek olarak mütalaa edilmeden ve kesinlikle menfaat çatışmasına yol açmadan verebilir:

- Standart BM TRADA, iletişim günleri, bilgilendirme toplantıları, plânlama toplantıları, dokümanların incelemesi, denetim (iç denetim değil) ve uygunsuzluklara ilişkin yapılan çalışmaların izlenmesi,
- Yönetim sistemleri genel ve metot eğitimlerinin, baş denetçi eğitimlerinin verilmesi, genel katılıma açık eğitim programlarının düzenlenmesi ve bu kurslara eğitici olarak katılınması (ancak bu eğitim programları genel bilgilerin verilmesi ve tavsiyelerde bulunulması ile sınırlı tutulur, danışmanlık boyutuna geçecek düzeyde olamaz),
- Ön denetim faaliyeti,
- Denetimler ve gözetim ziyaretleri sırasında değer eklenmesi (örneğin, denetim sırasında açık olarak ortaya çıkan iyileştirme fırsatlarının belirli çözüm yollarını önermeden belirlenmesi)
- Denetçi, denetim bulgularını ve/veya denetim ve/veya kapanış toplantısı sırasında denetimin dayandırıldığı standardın şartlarına uygunluğunu çözüm getirci tavsiyelerde bulunmadan, danışmanlık yapmadan açıklar.

TARAFSIZLIĞIN YÖNETİMİ İÇİN İLKELER

- Hiçbir müşteriye hiçbir konuda "ayrımcılık" yapılmaz. Buna uygun uygulamalar aşağıdaki ilkelere göre gerçekleştirilir.
- Belgelendirme personeli ve dış kaynaklı personel (denetim ekibi, komite üyeleri) tüm müşterilere aynı politika ve metotlar ile belgelendirme hizmetini sunmayı taahhüt eder. Hiçbir kurum veya kuruluşa karşı özel uygulamada bulunulmaz. Kabul edilemez tehdit görülen durumlarda belgelendirme yapılmaz.
- Belgelendirme sürecinde görev yapan tüm iç ve dış komite, kişi ve kurumların, belirlenen süre aralığında müşteriye sunulacak hizmetin tarafsızlığını etkileyecek, çıkar çatışmasını engelleyecek düzenlemeleri belirlemiş ve sürdürmektedir.
- Standart BM TRADA hiçbir müşterisine, hiçbir şekilde uygulamayı hızlandırma veya yavaşlatma gibi gizli ayrımcılıklar yapmaz.
- Menfaat çatışması riski taşımayan, tüzel kişiliğe sahip her türlü organizasyona belgelendirme/tescil hizmeti sunulur.
- Son iki yıl içinde, belgelendirilecek kuruluşla danışmanlık ilişkisi olan denetçi ve/veya teknik uzman ilgili kuruluşa verilecek hizmetin hiçbir aşamasında görevlendirilmez ve bu durum sözleşmelerle güvence altına alınmaktadır.
- Standart BM TRADA, hem ilgili kuruluşların, hem taşeronların ve hem de denetçilerin vermiş oldukları taahhütleri ihlâl edecek şekilde faaliyette bulunmamalarını sağlamak için denetim öncesi teyitler almaktadır. Standart BM TRADA ayrıca, taahhüdün ihlâl edilmesi durumunda uygun düzeltici faaliyeti uygular.
- Komite üyeleri, dış denetçi ve uzmanlara ödenen ücret, belgelendirme sonucuna bağlı değildir.
- Personele ödenen ücret, belgelendirme sonucuna bağlı değildir.
- Standart BM TRADA tarafından, eğitim hizmetlerinden yararlanılması durumunda belgelendirme işlemlerinin daha basit, daha kolay ve daha az masraflı olacağı şeklinde anlaşılabilir hiçbir şey söylenmemektedir.
- Genel katılıma açık eğitimler, belgelendirme faaliyetleri ile birlikte pazarlanmamaktadır. Yazılı ve sözlü pazarlama malzemeleri veya takdimlerinin içinde iki faaliyetin ilişkili olduğu izlenimini yaratacak ifadelerin yer almaması için pazarlama materyalleri Yönetim Temsilcisi tarafından onaylanmaktadır.
- Müşterilere iç tetkik yapılmaz.
- Danışmanı ile tarafsızlığı bozacak bir ilişki bulunan firmalar belgelendirilmez.
- Ürün belgelendirme faaliyeti kapsamında, belgelendirilen ürün tiplerinin tedariki yapılmaz.
- Ürün belgelendirme prosesinin gizliliği, objektifliği ve tarafsızlığı konusunda taviz verilmesine sebep olacak hizmet veya ürünler sağlanmaz.
- Belgelendirme kapsamındaki ürünlerle ilgili danışmanlık hizmeti ve tavsiye verilmez.
- Belgelendirme kapsamındaki ürünlerin/proseslerin/hizmetlerin sağlanma, tasarım, üretim, montaj, işletim, sürdürme, dağıtım, uygulama veya bakım faaliyetleri gerçekleştirilmez.

Standart BM TRADA, 3. taraflardan doğan, tarafsızlığını tehdit edecek durumlar için önlem alır.

01.09.2016

Neşe Güneş

Genel Müdür