

Standart Belgelendirme ve Gözetim

"Belgelendirmede Sorumluluk Karşılıklıdır"

Belgelendirme firmalarında aranacak en önemli özellik akreditasyondur. Akreditasyon aslen görünürlüğe dayanan bir kavram olmakla birlikte, belgelendirme kuruluşunun güvenilirliğini, tarafsızlığının ve bağımsızlığının ispatı olması açısından önemli bir kriterdir ve belge almak isteyen firmalarca özellikle dikkate alınmalıdır. İhracat yapan veya turizm sektörü gibi yurtdışı-

na çalışan işletmeler genellikle yabancı akreditasyonlu belgeleri tercih ediyor. Yabancı akreditasyonlar arasında en yaygın olanı da İngiliz akreditasyon kurumu olan UKAS. Tabii bugün Türkiye'de Afrika'dan, Kore'den vs. temsilcilik alıp da burada uygun bir denetim yapmadan belge dağıtan firmalar da çok. Belge almak isteyen firmalara benim tavsiyem: belgelendirme kuruluşlarının akreditasyonlarını, uluslararası saygınlığını, imajını, güvenilirliğini ve kalıcılığını kontrol etmeleridir. Zira bir belge alımp da sonrasında belgelendirme firmasına bir daha ulaşamadığı şeklinde pek çok vaka duydum. Turizm sektörü, belgelendirme firmaları için önemli bir pazar. Çünkü, bu belgelere en çok ihtiyacı olan firmalardan biridir turizm firmaları. Hem rekabet koşulları, hem de müşteri beklentileri işletmeleri bu belgeleri almaya zor-

luyor. Ancak, belgelendirmede sorumluluk karşılıklıdır. Zaten bu sorumlulukların sınırları da sözleşmelerle çizilir. Belgelendirme kuruluşunun sorumluluğu, yaptığı denetledefi sistemle ve o anda gördüğü ilgili kayıtlarla sınırlıdır. Denetim bittikten sonra bir dahaki sefeye yapılacak denetime kadar firmaları adım adım takip etmek mümkün değil. Ancak 1 sene sonra gözetim denetiminde veya bu süre zarfında bir şikayet gelmesi ile belgelendirme kuruluşunun yapacağı ara gözetimde uygunsuzluklar çıkarsa, bu uygunsuzlukların kapatılması (giderilmesi) için belirli bir zaman tanınır. Firma kapatmaz/kapalamazsa önce askıya alınır, askıya alma süresi de dolduktan sonra hata düzeltilmemişse belge iptal edilir.